

Geist schlägt Geld

KOLUMNE MANUELA ROUSSEAU



Warum es für Führungskräfte gerade in Zeiten großer Unsicherheit so wichtig ist, anderen zuzuhören – anstatt schnelle Urteile zu fällen.

In einer der zahlreichen Telefonkonferenzen, die seit drei Wochen meinen Arbeitsalltag im Homeoffice bestimmen, erklärte eine erfolgreiche Start-up-Unternehmerin: „In unserer Firma sprechen wir nicht von einem Krisenstab, sondern von einer Power Task Force.“ Da wurde mir klar: Die Haltung, mit der wir etwas angehen, macht einen entscheidenden Unterschied. „Ich suche nicht – ich finde“, schrieb einst der Künstler Pablo Picasso, „Suchen, das ist das Ausgehen von alten Beständen und ein Finden-Wollen von bereits Bekanntem im Neuen. Finden – das ist das völlig Neue! Alle Wege sind offen, und was gefunden wird, ist unbekannt.“

Diese Haltung steckt auch in dem Begriff der Power Task Force: unkonventionelle Wege ausprobieren, ohne zu wissen, ob sie zu einem Ziel führen. Fehler als sinnvoll anzusehen, das Unbekannte aushalten und sich schrittweise dem scheinbar Unmöglichen annähern. Eine Power Task Force hält nicht fest an starren Denkmustern, sondern lenkt den Blick weg von dem, was nicht funktioniert, hin zum Notwendigen. Wer so arbeitet, ist in der Lage, aufmerksam zuzuhören, nicht zu früh zu urteilen, sich unvoreingenommen auf neue Perspektiven einzulassen. Gerade jetzt braucht es solche Power Task Forces.

Als Führungskraft gehört es für mich zur alltäglichen Herausforderung, mit Ängsten vor Veränderungen umzugehen und Gewissheit in der Ungewissheit zu vermitteln. Am ersten Tag im Homeoffice schrieb ich deshalb alle gemeinnützigen Partnerorganisationen an, die von Beiersdorf regelmäßig unterstützt werden: Stiftungen, Vereine, Verbände, wesentliche Säulen der Zivilgesellschaft. Mir lag es am Herzen, ein Zeichen der Verbundenheit zu setzen. Mit meinem Interesse an ihren Problemen und Sorgen, taktvoll zum Ausdruck gebracht, lud ich sie zu einem vertrauensvollen Austausch ein. Vor welchen Herausforderungen steht ihr aktuell? Wie können wir euch unterstützen? Lasst uns miteinander Lösungen finden!

Die Resonanz war überwältigend. Allein die Tatsache, dass man eine aktuelle Situation teilt, sich in die Lage des anderen versetzt, schafft die Voraussetzung, um ungeahnte innovative Ideen zu generieren. Zusammen finden sich Lösungen, auf die man allein nie gekommen wäre. Eine Power Task Force schafft den Perspektivwechsel, weg von bedrohlicher Existenznot zu kraftvoller Zukunft, vom Zaudern zum Machen, von Stillstand zu Bewegung, von lähmender Angst zu Aufbruch und vom eigennützigen Ich zum solidarischen Wir.

Menschen brauchen Menschlichkeit. Wie ich mit anderen umgehe, das wird sich in Zukunft, im Positiven ebenso wie im Negativen, auch an dem Umgang anderer mit mir zeigen. Eine Power Task Force ist sich dessen jeder Zeit bewusst. ■

MANUELA ROUSSEAU

ist stellvertretende Aufsichtsratsvorsitzende von Beiersdorf, Professorin für Kultur- und Medienmanagement und Autorin des Buches „Wir brauchen Frauen, die sich trauen“. Das Motto der Top-Managerin: Machen ist mutiger als wollen.